

Aviso de privacidad para clientes y clientes potenciales de los servicios de Central de Corretajes, S.A. de C.V. y sus subsidiarias

Con base en lo dispuesto por la fracción I del artículo 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la federación el 26 de enero de 2017 (en adelante LFPDPPP), **Central de Corretajes, S.A.P.I. de C.V., Enlace Int, S.A. de C.V., Mercado Electrónico Institucional, S.A. de C.V., MEI Derivados, S.A. de C.V., MEI Fondos, S.A. de C. V., ENSERVI, S.A. de C.V., Desarrollo BIV, S.A. de C.V., Bolsa Institucional de Valores, S.A. de C.V.**(en su conjunto grupo "CENCOR"), quienes para efecto del presente aviso señalan como domicilio el ubicado en Blvd Manuel Ávila Camacho No. 36--1805, Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, en la Ciudad de México, con teléfono (55) 5284-9600, informamos que en lo individual, cada una de las sociedades que conforman CENCOR están comprometidas con la protección de los datos personales de sus Clientes, Clientes Potenciales y de las personas físicas relacionadas con ellos, siendo cada una responsable de su uso, manejo y confidencialidad, y al respecto le informa:

Responsables del tratamiento de sus datos personales: Con fundamento en los artículo 6, 7, 8 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, CENCOR señala como responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, o disposición de datos personales, (en adelante el "tratamiento"), a aquella sociedad de las descritas anteriormente que los haya recabado, respecto de sus Clientes, Clientes Potenciales y de las personas físicas relacionadas con ellos.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales: Para el caso de Clientes: (i) Proveerle un producto o servicio que ha solicitado e informarle cambios en los mismos; (ii) realizar actividades de mercadeo y promoción en general; (iii) ofrecerle nuestros productos y servicios; (iv) realización de análisis estadísticos y de mercado; (v) dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros Clientes; y (vi) mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarles a eventos, evaluar la calidad del servicio que le brindamos, así como mantener comunicación en general y dar seguimiento a nuestra relación comercial. Para el caso de Clientes Potenciales: (i) Ofrecerle nuestros productos y servicios para una posible contratación; (ii) realizar actividades de mercadeo y promoción en general; (iii) realización de análisis estadísticos y de mercado; y (iv) mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, así como mantener comunicación en general. Para personas físicas relacionadas con ellos: (i) Proveerle un producto o servicio que ha solicitado e informarle cambios en los mismos; (ii) realizar actividades de mercadeo y promoción en general; (iii) ofrecerle nuestros productos y servicios; (iv) realización de análisis estadísticos y de mercado; (v) dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros Clientes; y (vi) mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarles a eventos, evaluar la calidad del servicio que le brindamos, así como mantener comunicación en general y dar seguimiento a nuestra relación comercial. CENCOR, además de lo anterior, para finalidades secundarias a las consignadas en el presente aviso de privacidad, podrá utilizar los datos personales de sus Clientes, Clientes Potenciales y de las personas físicas relacionadas con ellos, conforme al artículo 12 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para lo cual los titulares de los datos personales, tienen un plazo de cinco días hábiles posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos para que manifieste su negativa al tratamiento para finalidades distintas de las consignadas en el presente aviso de privacidad, al teléfono (55) 5284-9600 entre las 9:00 y las 18:00 o por medio de su correo electrónico: privacidad@cencor.com, en caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que otorga su consentimiento tácito de usar su información personal para dichas finalidades.

Datos personales que podrán ser recabados y tratados: Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales de nuestros Clientes y Clientes Potenciales y de las personas físicas relacionadas con ellos: (i) datos de identificación (ii) nombre completo), (iii) Registro federal de Contribuyentes, (iv) datos de contacto (v) dirección, (vi) teléfono, (vii) datos sobre características físicas (ix) datos biométricos limitados a huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial; (x) datos laborales; (xi) datos académicos o profesionales; (xii) datos migratorios; (xiii) datos patrimoniales y/o financieros; (xiv) datos de estado de salud; y demás información básica, considerando toda esta información como datos personales y datos personales sensibles en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Consentimiento previo de los titulares para el tratamiento de sus datos personales: Al proporcionarnos sus datos personales, consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por CENCOR, sus subsidiarias, afiliadas o relacionadas, con autoridades competentes. Así como con terceros proveedores de servicios con quienes tenga una relación jurídica, incluyendo sin limitación con empresas de cobranza extra-judicial y/o judicial para obtener el cobro de la deuda derivada del contrato de crédito que, en su caso, se celebre en caso de incumplimiento. Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Lo anterior en el entendido que, dichas personas únicamente podrán utilizar dichos datos para los fines antes indicados en representación de CENCOR y que los mismos siempre serán tratados de conformidad con las políticas de privacidad y seguridad de aquellas. En

los casos señalados en los incisos (vii), (xii), (xiii) y (xiv) al ser datos personales sensibles y datos patrimoniales y/o financieros, se recabará por separado, su consentimiento expreso y/o consentimiento expreso y por escrito según corresponda, conforme a lo dispuesto en los artículos 8 y 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Transferencia de datos personales: CENCOR podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia: (i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios (iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común alguna de las sociedades del grupo CENCOR, a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de los responsables que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por CENCOR y un tercero; (v) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y, (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre CENCOR y el titular.

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO: En cualquier momento Usted o su representante legal puede solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO y revocación del consentimiento para tratamiento de sus datos personales, usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, a cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual, también a oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para solicitar el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación de consentimiento, usted o su representante legal podrán entregar la solicitud correspondiente en el domicilio de CENCOR, dirigida al Responsable de datos personales de CENCOR. En un plazo no mayor a 20 días a través del medio que usted haya determinado, le notificaremos la procedencia de su solicitud, después de esta notificación, en caso de que proceda, en un plazo no mayor a 15 días usted recibirá su respuesta, hacemos de su conocimiento que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares permite en caso de que se justifique, ampliar por el mismo número de días y por una vez los plazos anteriores. Requisitos para presentar su solicitud de ejercicio de derechos: solicitud en original y copia. Original y copia de su credencial para votar y en su caso también del representante legal. En caso de representante legal, original y copia del poder notarial correspondiente. La solicitud debe contener nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico u otro medio para poder notificarle la respuesta a su solicitud, en caso de representante legal proporcionar también estos datos. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En el caso de derecho de acceso deberá describir los datos que desea conocer. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. En el caso de solicitudes de cancelación o revocación tomar en cuenta que procederán sobre aquellos datos que no impidan la ejecución de obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y CENCOR o que no impidan el cumplimiento de requisitos regulatorios de autoridades competentes. Las respuestas a sus derechos ARCO consistirán en documentos electrónicos con imágenes digitalizadas de las copias de sus documentos, descripciones en archivos de texto de la información solicitada y captura de imágenes en pantalla como evidencia de las acciones realizadas para atender su solicitud. Para facilitar el ejercicio de sus derechos elaboramos un formato que puede solicitar al teléfono (55) 5284-9600 entre las 9:00 y las 18:00 o por medio de su correo electrónico: privacidad@cencor.com. Por estos medios Usted también puede solicitar mayor información, aclarar las respuestas a su solicitud, presentar quejas, dudas o hacernos recomendaciones. Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por conducta de nuestros empleados o de nuestras respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite <http://www.ifai.org.mx>.

Modificación del Aviso de Privacidad: Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por CENCOR. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestras oficinas, en nuestras páginas de internet www.cencor.com, www.enlaceint.com, www.mei.com.mx o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que CENCOR determine para tal efecto.

Consulta el aviso de privacidad: El presente aviso de privacidad puede ser consultado nuestras oficinas, en nuestras páginas de internet: www.cencor.com, www.enlaceint.com, www.mei.com.mx o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que CENCOR determine para tal efecto.